

5 lat gwarancji dystrybutora F.H. Foto-Technika Warunki gwarancji

F.H. Foto-Technika (zwana w dalszej części „Foto-Technika”) udziela gwarancji na poniższych warunkach na produkty SAMYANG sprzedawane w Polsce, które w normalnym zastosowaniu i konserwacji są wolne od wad w ustalonym okresie objętym gwarancją. Jeśli jakiś produkt okaże się wadliwy w okresie ochrony gwarancyjnej, Foto-Technika naprawi go bezpłatnie zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji lub bezpłatnie wymieni na inne urządzenie takiej samej serii lub porównywalny nowszy model.

1. Klienci uprawnieni do roszczeń gwarancyjnych

Roszczenia wynikające z 5-letniej gwarancji przysługują klientom, którzy posiadają adres w Polsce i dokonali rejestracji produktu SAMYANG zakupionego w Polsce po 1 czerwca 2016 roku w ciągu 60 dni od dnia zakupu na stronie internetowej SAMYANG :

<http://samyang-foto.pl/pl/serwis/5-lat-gwarancji>.

Ochrona gwarancyjna obowiązuje dopiero od momentu potwierdzenia rejestracji klienta przez Foto-Technika. Nie ma możliwości przeniesienia gwarancji.

2. Okres gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od daty zakupu produktu. Datę zakupu wyznacza data wystawienia paragonu.

3. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych:

- 1) Aby skorzystać z roszczenia gwarancyjnego, klient musi przesłać produkt do centrum serwisowego Foto-Technika w zakresie obowiązywania niniejszej gwarancji. Świadczenie gwarancyjne zostanie zrealizowane wyłącznie przez autoryzowane centrum serwisowe Foto-Technika w zakresie obowiązywania niniejszej gwarancji. Do produktu należy dołączyć potwierdzenie zakupu, potwierdzenie rejestracji na 5-letnią gwarancję oraz możliwie dokładny opis szkody rzeczowej.
- 2) Odpowiedni produkt należy przesyłać na własny koszt. Klient zobowiązuje się dodatkowo na własny koszt do odpowiedniego ubezpieczenia i zapakowania przesyłki.

4. Świadczenia Foto-Technika:

- 1) W przypadku stwierdzenia występowania wady rzeczowej w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji Foto-Technika bezpłatnie naprawi produkt lub bezpłatnie wymieni na inne urządzenie tej samej serii lub porównywalny nowszy model. Jeśli kontrola wykáže, że nie przysługuje świadczenie gwarancyjne, Foto-Technika stworzy kosztorys koniecznych napraw.
- 2) Produkty są odsyłane tylko na terenie Polski. Koszty odesłania ponosi Foto-Technika.

Nadesłane uszkodzone produkty, które zostaną wymienione na inne urządzenia, przechodzą na własność Foto-Technika i nie będą odsyłane do klientów.

5. Wyłączenia gwarancji:

Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia, które powstały w wyniku jednego lub kilku poniższych zdarzeń:

- Zamierzone lub niezamierzone błędy obsługi (patrz Instrukcja obsługi), nieodpowiedniego

- użytkowania produktu lub zmian technicznych produktu
- Niezgodne z przeznaczeniem użycie produktu
- Niewłaściwa naprawa/serwisowanie przez nieautoryzowane przez Foto-Technika, osoby trzecie
- Niewłaściwe przechowywanie, używanie w ekstremalnych warunkach
- Zewnętrzne użycie siły jak upadek, uderzenie, piasek, zabrudzenia, ciecze lub niewłaściwy transport

- Oznaki zużycia w wyniku szczególnie dużego obciążania przy przepisowym używaniu.

- Niniejsza gwarancja wygasa w przypadku usuniętego lub nieczytelnego numeru seryjnego.

- Niniejsza gwarancja dotyczy tylko nowych towarów, które zostały zakupione w Polsce i dostarczone przez jednego z partnerów handlowych SAMYANG posiadającego tam siedzibę. Pozostałe produkty nie są objęte zakresem obowiązywania niniejszej gwarancji.

6. Ochrona danych:

Wraz z rejestracją na 5-letnią gwarancję klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych przez Foto-Technika oraz wykorzystanie swoich danych przez Foto-Technika i centra serwisowe autoryzowane przez Foto-Technika do realizacji gwarancji. Dane nie będą przekazywane osobom trzecim i służą wyłącznie do przetwarzania w ramach niniejszych warunków.

7. Pozostałe informacje:

- 1) Niniejsza gwarancja jest uzupełnieniem do obowiązujących regulacji prawnych. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób ustawowych, krajowych roszczeń klienta ani praw klienta wynikających z umowy sprzedaży w stosunku do sprzedawcy. W przypadku braku odpowiednich krajowych uregulowań prawnych, klient podczas rejestracji może powoływać się wyłącznie na niniejszą gwarancję.
- 2) Z niniejszej gwarancji nie można stawiać żadnych roszczeń, które wykraczają poza naprawę lub ewentualną wymianę produktu i są wykluczone zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, w szczególności roszczeń dotyczących odszkodowania za wszelkie skutki szkód (np. utrata zysku, wymiana baterii, wymiana kliszy w wyniku naświetlenia, pokrycie kosztów wywołania kliszy, wynagrodzenie fotografa /zwrot kosztów podróży itd.).
- 3) Gwarancje i obietnice złożone przez podmioty trzecie dotyczące świadczeń gwarancyjnych świadczonych przez Foto-Technika i właściwości produktów, są dla Foto-Technika niewiążące, o ile nie zostały pisemnie potwierdzone przez Foto-Technika.
- 4) Jeśli jedno z postanowień niniejszych warunków okaże się nieskuteczne w całości lub części lub niemożliwe do zrealizowania lub też w wyniku zmiany prawa stanie się nieskuteczne, nie ma to wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.